

# Bokningsregler



## Bokning

- Bokning sker per telefon, mejl eller vid besök på IOGT-NTO-gården i Klara. Ta del av uppgifter och villkor i samband med er bokning.
- Varje bokningstillfälle ska innehålla uppgifter om dag/ månad och klockslag, verksamhetens namn, önskad konferenslokal, kontaktperson, antal deltagare samt önskad möblering. Förtäring samt eventuella kostpreferenser ska inkomma minst en vecka före aktuellt datum. Uppge även tidpunkter för fika respektive lunch samt eventuell märkning på arrangemanget för att underlätta för era deltagare vid ankomst.

Ert första bokningstillfälle hos oss ska även innehålla fakturaadress samt organisationsnummer. Önskar ni få fakturan per mejl uppge även mejladress.

- Efter att er beställning är gjord får ni en bokningsbekräftelse med information om er aktuella bokning. Här framgår priser, val av konferensrum, tider för bokning samt eventuell mat och dryck. Kontrollera att bokningsbekräftelsen överensstämmer med det ni önskat boka.
- Bokad lokal skall tillträdas samt lämnas enligt tiden för bokningen. Kom därför ihåg att boka in tid för eventuella förberedelser samt efterarbete.
- Priser som anges vid bokningen gäller med reservation för prisändringar.
- IOGT-NTO-gårdens lokaler är en helt alkohol- drog- och rökfri miljö. Rökning får endast ske minst 15 meter från entrén.
- Vi har besökare med doftöverkänslighet vilka reagerar på starka dofter. Vi ber er därför undvika starka dofter samt informera era deltagare om det.

## Avbokning

- Avbokning ska göras så snart hinder för bokningen uppstår. Avbokning fram till två veckor före bokat datum är helt kostnadsfri.
- Förändringar som görs senare än två veckor före bokat datum debiteras med 50 % av lokalens kostnad, förtäring debiteras ej.
- Avbokning vid mindre än tre vardagar före bokat datum debiteras med 100 % av kostnaden, inklusive mat och dryck. Avbokningar sker per mejl.

